

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot een workshop is gesloten.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de workshop deelneemt.
- Workshop: training, coaching of enige andere bijeenkomst met als het doel het overbrengen en vergroten van kennis, vaardigheid en/of bewustzijn.
- Open programma: Workshop uit het standaard programma-aanbod.
- Maatwerkprogramma: Speciale, op maat van de opdrachtgever, gemaakte workshop.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Man en Paard, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
- Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door Man en Paard uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- Een aanmelding op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 (open programma) of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 (maatwerkprogramma) impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake een open programma

- Man en Paard bevestigt een aanmelding voor een open programma. Door ontvangst van deze bevestiging komt de overeenkomst voor deelname aan de workshop tot stand. Het bewijs van totstandkoming van de overeenkomst kan door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
- De opdrachtbevestiging geeft de inhoud van de overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake een maatwerkprogramma

- Man en Paard brengt offerte uit aan de opdrachtgever.
- De overeenkomst voor een maatwerkprogramma komt tot stand door acceptatie van de offerte door de opdrachtgever.

Artikel 5. Prijzen open programma

- Bij aanmelding voor een open programma gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding zijn vermeld op de website van Man en Paard.
- In de prijzen voor een workshop zijn de workshopmaterialen inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 6. Prijzen van een maatwerkprogramma

- De prijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
- In de geoffreerde prijs zijn de workshopmaterialen inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Artikel 7. Betaling

- Na aanmelding voor een workshop in een open programma, zoals vermeld in artikel 3, zend Man en Paard een factuur met betrekking de workshop aan de opdrachtgever.
- Na uitvoering van een maatwerkprogramma, zoals vermeld in artikel 4, zendt Man en Paard een factuur met betrekking tot de workshop aan de opdrachtgever.
- Betaling dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch voor open programma's zoals vermeld in artikel 3, uiterlijk voor aanvang van de eerste dag van de workshop, door middel van storting op een door Man en Paard aangewezen bank –of girorekening.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dit geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
- Indien de opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Man en Paard vloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
- Indien in geval van een open programma, zoals vermeld in artikel 3, voor de aanvang van de workshop niet de volledige betaling van de workshopprijs door Man en Paard is ontvangen, dan is de deelnemer niet gerechtigd aan de workshop deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige workshopprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 8. Annulering open programma door opdrachtgever

- Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open programma is uitsluitend mogelijk tot vier (4) weken voor de geplande eerste workshopdag.
- Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één (1) week voor de eerste workshopdag zal 50% van het verschuldigde workshopbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste workshopdag is het volledige workshopbedrag verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
- Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst na aanvang van de workshop is niet mogelijk.

Artikel 9. Annulering maatwerkprogramma door opdrachtgever

- Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een maatwerkprogramma is uitsluitend mogelijk tot vier (4) weken voor de geplande eerste workshopdag.
- Alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die tot op het moment van annulering gemaakt zijn zullen in rekening worden gebracht.
- Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken voor de eerste workshopdag zal 50% van het verschuldigde workshopbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee (2) weken voor de eerste workshopdag is het volledige workshopbedrag verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
- Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst na aanvang van de workshop is niet mogelijk.

Artikel 10. Verhinderling van de deelnemer

- Indien een deelnemer is verhinderd deel te nemen aan een workshop, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanging tijdig wordt aangemeld bij Man en Paard. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 11. Annulering door Man en Paard

- Man en Paard behoudt zich het recht voor de workshop te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste workshopdag. De opdrachtgever wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. Man en Paard zal het door de opdrachtgever betaalde workshopgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Man en Paard de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het workshopgeld niet gerestitueerd.
- Man en Paard behoudt zich het recht voor in geval van overmacht de workshop te annuleren vanaf drie (3) dagen voor de eerste workshopdag tot het moment van daadwerkelijke aanvang. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: dood, ziekte, oorlog, weersomstandigheden, staking. In geval van overmacht wordt het workshopgeld niet gerestitueerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- Man en Paard werkt in haar workshops met paarden. Deelnemers nemen deel aan de workshops van Man en Paard op eigen risico.
- Man en Paard is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop van Man en Paard of de annulering van de workshopovereenkomst door Man en Paard, tenzij aan Man en Paard opzet of grove schuld kan worden verweten.
- Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- Het verstrekte workshopmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom van de workshop en de materialen zijn Man en Paard voorbehouden.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Man en Paard is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit of gedeelten en /of uitsneden van de verstrekte workshopmaterialen te openbaren en te exploiteren.

Artikel 14. Vervanging workshopbegeleider

- Man en Paard is gerechtigd, na overleg met de opdrachtgever, een workshopbegeleider, door hem met de uitvoering van de workshopovereenkomst belast, te vervangen door een andere begeleider.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Man en Paard en overeenkomsten tussen Man en Paard en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen partijen ontstaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Assen.